

# Regulamin korzystania z serwisu internetowego IMIGOMO (regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną)

z dnia 1 września 2015 r.

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z serwisu internetowego *Imigomo*, pod adresem <http://www.imigomo.com/>, określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych w Serwisie internetowym *Imigomo* i został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz.1204 z późn.zm.).
2. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
3. Z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Przed założeniem Konta w Serwisie należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin i bezwarunkowo zaakceptować jego postanowienia.
4. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich usług Serwisu, o ile postanowienia szczególne odrębnych regulaminów poszczególnych usług, dostępnych na stronach danej usługi, nie stanowią inaczej.
5. Wygląd Serwisu, jego oprogramowanie, układ funkcjonalny, elementy graficzne oraz jego bazy danych i treści nie pochodzące od Użytkowników stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Administratorowi lub innym osobom oraz podlegają ochronie prawnej.
6. Korzystanie przez Użytkownika z usługi świadczonej w Serwisie oznacza zawarcie przez Użytkownika z Administratorem umowy o świadczenie Usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

## §2 Definicje

O ile z treści niniejszego Regulaminu nie wynika nic innego, poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

**Regulamin** - niniejszy regulamin korzystania z Serwisu, określający w szczególności prawa i obowiązki Użytkownika, prawa i obowiązki Administratora oraz zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych w Serwisie;



**Regulamin zamieszczania reklam** - zamieszczony w Serwisie odrębny regulamin opisujący sposób zamieszczania, prawa i obowiązki Administratora oraz Reklamodawcy, a także warunki odpłatności za umieszczanie w Serwisie materiałów reklamowych;

**Regulamin odpłatności** - zamieszczony w Serwisie odrębny regulamin opisujący sposób i warunki odpłatności za płatne funkcjonalności poszczególnych modułów dostępnych w Serwisie;

**Serwis** - serwis internetowy *Imigomo*, znajdujący się pod adresem internetowym: [www.imigomo.com](http://www.imigomo.com), stanowiący platformę internetową, której właścicielem i administratorem jest Portal A spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Jaracza 47, 90-249 Łódź, i na którą składa się m.in. kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników;

**Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Portal A spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Jaracza 47, 90-249 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000441303, o kapitale zakładowy w wysokości: 5000 PLN, o numerze REGON: 101521494, o numerze NIP: 7252065735;

**Skrzynka e-mail** - elektroniczna skrzynka pocztowa charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem której dana osoba może wysyłać i odbierać, przechowywać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej;

**Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, która skutecznie założy Konto w Serwisie poprzez uzyskanie Loginu wraz z hasłem pozwalającym zalogować się na Konto;

**Login** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie jaka została przez niego wybrana na etapie rejestracji Konta w Serwisie;

**Konto** - dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu Loginu i hasła) miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza opisami, danymi, oraz innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie. Za pomocą Konta Użytkownik może dokonywać działań i operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych mu przez Administratora (w szczególności może aktywować czy deaktywować poszczególne usługi);

**Profil** - zespół informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do Serwisu, które udostępniane i prezentowane są na Stronie Użytkownika w Serwisie; z Profilem danego Użytkownika mogą zapoznawać się inni Użytkownicy lub - w określonych przypadkach - osoby korzystające z sieci Internet



**Baza Profili** - zbiór danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez wszystkich Użytkowników do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług Serwisu;

**Materiały multimedialne** - wszelkie treści publikowane przez Użytkowników w Serwisie w dowolnym formacie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne.

### **§ 3 Informacje podstawowe odnośnie Serwisu oraz techniczne warunki korzystania z Serwisu**

1. Podstawowym celem funkcjonowania Serwisu jest kompleksowe wsparcie w zakresie rozwoju potencjału osobistego dla osób chcących rozwinąć swoją samoświadomość z różnych obszarów życia. Serwis zakłada zaangażowanie zaawansowanych technologii oraz opartych na wiedzy eksperckiej algorytmów w diagnozowanie, wspomaganie a także monitorowanie osiągania wyznaczonych przez Użytkowników celów. W tych celach Użytkownik zostanie obdarzony narzędziami umożliwiającymi aktywne korzystanie z Serwisu i wymianę informacji między Użytkownikami.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie treści (informacje, porady, ekspertyzy, etc.) uzyskane za pośrednictwem Serwisu mają charakter wyłącznie poglądowy (informacyjny), służą ogólnemu zorientowaniu się Użytkownika w zakresie problemów, których dotyczą. Oznacza to również, że nawet zaangażowanie zaawansowanych technologii i opartych na wiedzy eksperckiej algorytmów (jak czyni to Serwis) ma na celu jedynie wsparcie Użytkownika czy stymulowanie jego rozwoju, natomiast nie mogą zastąpić porady udzielanej przez odpowiedniego specjalistę, w szczególności w wyniku bezpośredniej konsultacji, które zawsze mają charakter indywidualny.
3. Aby poprawnie korzystać z usług Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, dowolnej skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą plików "cookies"). Jeżeli Serwis będzie zawierał usługę video, informacja dotycząca poprawnego korzystania z takiej usługi zostanie przekazana Użytkownikowi przed jej wyświetleniem. Dla poprawnego korzystania z usług video zaleca się posiadanie najnowszego oprogramowania, umożliwiającego wyświetlenie pliku video.
4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu mają istotne znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, jak również dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie w Serwisie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.



5. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
6. Serwis zawiera funkcjonalności darmowe oraz płatne. Sposób i warunki odpłatności wraz ze wskazaniem płatnych funkcjonalności w poszczególnych modułach zostaną zawarte w Regulaminie odpłatności, który zostanie umieszczony na stronach Serwisu z chwilą wprowadzenia pierwszej płatnej funkcjonalności.
7. Baza Profili podlega ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) jest Administrator.
8. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez Administratora oraz do ich poprawiania, a także do żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie Konta. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawiera § 5 Regulaminu oraz dokument Polityka Prywatności, dostępny również w stopce strony.
9. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym również w stopce strony.

#### § 4 Usługi

1. Serwis posiada następujące funkcjonalności: moduł diagnozy indywidualnych potrzeb i możliwości rozwojowych, moduł wspomagania rozwoju potencjału osobistego, moduł monitoringu prawidłowej realizacji zdefiniowanych celów, moduł aktywnej wizualizacji oraz mechanizm data-mining i grywalizacji.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość prezentowania w Serwisie szeregu danych, informacji i innych treści (w tym Materiałów multimedialnych) o swojej osobie wraz z wizerunkiem osobistym znajdującym się na przekazanych do Serwisu Materiałach multimedialnych - składających się na pojęcie Profilu Użytkownika.
3. Przeglądnie zasobów Serwisu (Bazy Profili, Strony Użytkowników i inne) oraz jego poszczególne, wskazane przez Administratora usługi, mogą być dostępne dla każdego użytkownika Internetu, przy czym zakres tego dostępu może zostać w każdym czasie i w dowolnym zakresie ograniczany przez Administratora bez podawania przyczyn. Użytkownik może, zarządzając swoim Profilem, ograniczyć dostęp do treści swojego Profilu wskazując, jakie informacje o Użytkowniku mogą być udostępniane innym Użytkownikom oraz dla każdego użytkownika Internetu.
4. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie. Podmioty trzecie świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z Administratorem lub partnerami Administratora. Określenie



reguł świadczenia takich usług należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten ponosi wyłączną odpowiedzialność za świadczenie tych usług, a wszelkie uwagi i reklamacje związane ze świadczonymi usługami winny być kierowane do podmiotu takich usług dostarczającego (i jednocześnie ponoszącego odpowiedzialność za świadczenie tych usług). Ewentualne reklamacje kierowane do Administratora będą niezwłocznie przekazywane tym podmiotom.

5. Zakres dostępu lub zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług Serwisu - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Administratora, co dotyczy również możliwości dodawania lub usuwania poszczególnych usług zarządzanych przez Użytkownika. Powyższe może być uzależnione od wymogu spełnienia przez Użytkowników dodatkowych warunków, zgodnie z postanowieniami szczególnymi wskazanymi w odrębnych regulaminach odpowiednich usług.
6. Administrator będzie w miarę możliwości informował na łamach Serwisu o każdej istotnej zmianie zakresu usług oraz o przyczynach takich zmian.

### **§ 5 Uczestnictwo w Serwisie**

1. Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat, która po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu zrealizuje procedurę rejestracji w Serwisie zakończoną skutecznym założeniem Konta. Osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Serwisu za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych.
2. W celu założenia Konta i w konsekwencji uzyskania statusu Użytkownika Serwisu niezbędne jest oprócz spełnienia wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie posiadanie dowolnej, aktywnej Skrzynki e-mail.
3. Procedura rejestracji i aktywacji Konta przebiega stopniowo za pośrednictwem Skrzynki e-mail i strony Serwisu, do czego niezbędne są działania Użytkownika opisane na każdym etapie procedury rejestracji.
4. Osoba, która nie dokona ostatecznej aktywacji Konta uzyskanego podczas rejestracji zgodnie z jej procedurą, może zostać pozbawiona możliwości skutecznego założenia Konta, i w konsekwencji nie będzie posiadała Profilu i Strony Użytkownika o danym Loginie. Login jest zarezerwowany w Serwisie dla danej osoby wyłącznie czasowo na potrzeby rejestracji. Rejestracja powinna zostać dokonana w terminie trzech dni od otrzymania wiadomości e-mail z informacjami o kolejnych krokach niezbędnych do skutecznego założenia Konta.
5. Jedna osoba może mieć tylko jedno Konto w Serwisie. Niedozwolone jest udostępnianie Konta innym osobom.



6. Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji w Serwisie skutkującej założeniem Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, że:
  - a) zapoznał się z Regulaminem oraz zaakceptował jego postanowienia bez wyjątków i zobowiązuje się do ich przestrzegania;
  - b) przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w Materiałach multimedialnych i inne treści składające się na Profil są dostępne innym Użytkownikom oraz mogą zostać udostępnione nieograniczonemu kręgowi użytkowników Internetu, z zastrzeżeniem jednak następujących danych: adresu e-mail, hasła do Konta, kodów aktywacyjnych lub innego typu poufnych danych dostępowych, dokładnej daty urodzin Użytkownika (system podaje do publicznej wiadomości wiek Użytkownika w latach wyliczony automatycznie na podstawie podanej daty urodzin), numeru telefonu;
  - c) poprzez prezentację Materiałów multimedialnych za pośrednictwem Serwisu udziela Administratorowi nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji, o której stanowi ust. 14 poniżej.
7. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, z tym że w celu prawidłowego założenia Konta konieczne jest podanie w procesie rejestracji następujących danych: nazwę użytkownika, adres email oraz hasło.
8. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem do Administratora - mailowo na adres [imigomo@imigomo.com](mailto:imigomo@imigomo.com) lub listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem: Dane osobowe.
9. Udostępniając dane, informacje i Materiały multimedialne do Serwisu, Użytkownik oświadcza, że:
  - a) posiada on uprawnienia lub wszystkie wymagane przepisami prawa zgody do tego, aby te materiały mogły być udostępnione publicznie (rozpowszechnione) za pośrednictwem Serwisu, i w konsekwencji sieci Internet, oraz w innych mediach, zgodnie ze zgodami udzielonymi przez Użytkownika na podstawie innych postanowień Regulaminu;
  - b) nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - c) wyraża zgodę na oznaczanie tych materiałów przez Administratora za pomocą Loginu podanego w procesie rejestracji;
  - d) w przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń względem Administratora odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do rozpowszechnionych Materiałów multimedialnych czy jakichkolwiek innych treści, Użytkownik zobowiązuje zwolnić Administratora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym

zakresie (m.in. poprzez złożenie odpowiednich oświadczeń woli lub uczestnictwo w toczących się postępowaniach sądowych, administracyjnych, polubownych lub innych).

10. Administrator może moderować oraz odmówić rozpowszechnienia jakichkolwiek treści, w tym Materiałów multimedialnych Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu, jeżeli podawane treści będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, postanowienia Regulaminu czy zasady współżycia społecznego.
11. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty e-mail na adres [imigomo@imigomo.com](mailto:imigomo@imigomo.com). Usunięcie Konta jest równoznaczne z usunięciem Profilu i Strony Użytkownika w sposób stały i bezpowrotny. Usunięcie danych osobowych podawanych przy rejestracji Konta powoduje, iż dalsze świadczenie usługi jest niemożliwe z przyczyn technicznych i w związku z tym jest równoważne z usunięciem Konta tego Użytkownika.
12. W przypadku stwierdzenia przez Administratora, że Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, Administrator może usunąć Materiał multimedialny naruszający postanowienia Regulaminu oraz zablokować Konto lub poszczególne usługi Serwisu Użytkownikowi (Stronę Użytkownika lub możliwość dokonywania wpisów do komentarzy, forum i inne), wraz z podaniem na łamach Serwisu stosownej informacji w tym zakresie dostępnej dla wszystkich Użytkowników. W takim wypadku Administrator wysyła do Użytkownika informację na podany przez niego adres e-mail dotyczącą przyczyn usunięcia wpisu wraz z informacją, że w przypadku kolejnego naruszenia Regulaminu, Konto Użytkownika zostanie usunięte z Serwisu bez dodatkowych powiadomień. Administrator odblokowuje Konto lub inne zablokowane usługi według własnego uznania, przy czym odblokowanie może nastąpić po zrealizowaniu przez Użytkownika działań wskazanych przez Administratora lub po upływie określonego przez Administratora czasu.
13. Konto może zostać usunięte przez Administratora bez jakichkolwiek uprzedzeń, co spowoduje całkowite i bezpowrotne usunięcie Profilu i Strony Użytkownika z Serwisu, jeżeli Administrator stwierdzi, że:
  - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, a zastosowano w stosunku do niego procedurę wskazaną w ust. 12 powyżej;
  - b) Użytkownik nie zalogował się ani razu do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania;
  - c) Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto - w takim przypadku usunięte mogą zostać wszystkie Konta Użytkownika;
  - d) Użytkownik nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez Administratora w Regulaminie;



- e) Użytkownik w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu przez Administratora nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania lub ze względu na konkretne okoliczności nie daje gwarancji korzystania z Serwisu zgodnie z postanowienia Regulaminu;
  - f) Użytkownik podejmuje działania, które chociaż pośrednio mogą nosić znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.
14. Użytkownik przysyłając do Serwisu Materiały multimedialne, udziela nieodpłatnej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na ich wykorzystywanie przez Administratora na następujących polach eksploatacji:
- a) utrwalanie lub zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo;
  - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest zwielokrotnienie, niniejsze pole eksploatacji obejmuje w szczególności utrwalenie Materiałów multimedialnych na twardym dysku komputera lub innego nośnika informacji, a także utrwalenie w sieci komputerowej lub multimedialnej;
  - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w treści lub układzie Materiałów multimedialnych;
  - d) rozpowszechnianie w kraju i zagranicą w dowolny sposób, oraz użyczenie lub najem, a także publicznej wykonanie, wystawianie, wyświetlanie;
  - e) opublikowanie w całości lub części w prasie lub wydawnictwie książkowym oraz wprowadzenie do innych sieci (w tym telefonicznych i teleinformatycznych), docelowo lub celem dalszego udostępniania zarówno nieodpłatnego, jak i komercyjnego;
  - f) dokonywanie przedruków całości albo części, oraz udostępnianie do przeglądów, wystaw i katalogów;
  - g) nadanie radiowe lub telewizyjne dzieła, zarówno w formie satelitarnej, cyfrowej lub jakiegokolwiek innej oraz nadanie równoczesne i integralne dzieła w sieciach kablowych;
  - h) dokonywanie reprodukcji mechanicznej, adaptacji elektronicznej;



- i) publiczne odtwarzanie (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych lub cyfrowych) i udostępnianie (m.in. w Internecie) w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Materiałów multimedialnych (utworów) i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

## § 6 Zasady

Niedozwolone jest wykorzystywanie Serwisu, jego funkcjonalności na jakiejkolwiek płaszczyźnie lub poszczególnych usług do innych celów - sprzecznych lub niewłaściwych - niż to wynika z charakteru i przedmiotu Serwisu (w szczególności wskazanych w § 3 ust. 1). Przede wszystkim niedozwolone jest:

- a) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
- b) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, z wyjątkiem udostępnionej przez Administratora na warunkach przez niego określonych;
- c) rozsyłanie spamu i tzw. niezamówionej informacji handlowej;
- d) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący stara się wpływać na Użytkowników w jakikolwiek sposób, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych osób trzecich;
- e) publikowanie na łamach Serwisu Materiałów multimedialnych naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa czy zasady współzycia społecznego (dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, etc.).

## § 7 Reklamacje

1. O ile nic innego nie postanowiono w regulaminach dotyczących świadczenia danej usługi, z którą reklamacja jest związana, zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłaszanie dysfunkcji Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres [imigomo@imigomo.com](mailto:imigomo@imigomo.com).
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji. Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne wynika z nieznanomości Regulaminu lub niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
3. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej.



4. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu.

### **§ 8 Zastrzeżenia, zapewnienia i odpowiedzialność**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie treści (informacje, porady, ekspertyzy, etc.) uzyskane przez niego za pośrednictwem Serwisu mają charakter wyłącznie poglądowy i w żaden sposób nie mogą zastąpić porady specjalistycznej (w szczególności specjalistycznej lekarskiej). W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia względem Administratora z tytułu zastosowania się do treści przekazanych Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu w jakiegokolwiek formie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) jakiegokolwiek szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu, o ile takie działania Użytkowników nie stanowią normalnego korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu;
  - b) brak autentyczności informacji i danych podawanych przez Użytkowników w Serwisie lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom;
  - c) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła dostępowego Użytkownika, o ile nastąpiło to z winy Użytkownika;
  - d) udostępnienie hasła i danych osobom i instytucjom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - e) skutki wykorzystywania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu oraz treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu, za ich prawdziwość, rzetelność oraz ich autentyczność;
  - f) wszelkie działania podjęte w stosunku do Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego przepisów prawa lub Regulaminu, w szczególności za całkowitą blokadę lub zawieszenie Konta, usunięcie poszczególnych Materiałów multimedialnych, ograniczenie możliwości korzystania z określonych usług lub funkcjonalności Serwisu lub usunięcie Konta wraz ze wszystkimi zgromadzonymi na nim Materiałami multimedialnymi;
  - g) utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich lub siły wyższej;
  - h) działania Użytkownika polegające na zbieraniu danych osobowych niezgodnie z prawem i następnie ich przetwarzanie, w szczególności udostępnianie osobom



nieupoważnionym w sposób niezgodny z przepisami regulującymi zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych.

3. Administrator nie udostępnia w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Serwisu lub zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym osobom trzecim lub instytucjom bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i jednocześnie zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby dane te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami prawa.
4. Administrator dąży do wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratora, w szczególności spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu lub poszczególnych elementów wchodzących w skład Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do publikowania na łamach Serwisu informacji o Użytkownikach, którzy w sposób uporczywy naruszają Regulamin lub w ten sam sposób podejmują działania sprzeczne z Regulaminem lub celem i charakterem Serwisu.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji pytań kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te pytania są warte upublicznienia.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Serwisu do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich, a w szczególności poprzez kierowanie do Użytkowników lub dołączanie do przekazywanych pomiędzy Użytkownikami i osobami trzecimi treści reklamowych, informacyjnych, komercyjnych i to dotyczących produktów lub usług świadczonych zarówno przez Administratora jak i osoby trzecie. Tym samym Użytkownicy wyrażają zgodę na dodawanie treści reklamowych, ogłoszeniowych, itp. do treści korespondencji.
9. Zabronione jest bez pisemnej zgody Administratora: kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych, Materiałów multimedialnych lub innych treści umieszczony w Serwisie.
10. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Serwisu rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Serwisu, w związku z możliwościami



występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora albo uzasadnionym interesom innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet. W szczególności Administrator zastrzega sobie prawo do oznaczania różnymi metodami i cechami materiałów przekazywanych do Serwisu przez Użytkowników, dla wykazywania ich pochodzenia z Serwisu, co ma na celu przeciwdziałanie wykorzystywaniu tych materiałów w sposób niezgodny z wolą Użytkowników przez jakiegokolwiek podmioty do tego nieupoważnione.

11. Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów ze strony innych osób, w tym Użytkowników.
12. Wszelkie uwagi, pytania, informacje odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora na adres e-mail: [imigomo@imigomo.com](mailto:imigomo@imigomo.com). lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora.

### **§ 9 Zmiany Regulaminu**

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być zmieniane przez Administratora. Zmiany będą udostępniane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu za pośrednictwem Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu.
2. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do Serwisu po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od zalogowania do Serwisu i niezwłocznie powiadomić Administratora o takiej decyzji.
4. Oświadczenie o nie zaakceptowaniu zmian w Regulaminie, pociągnie za sobą usunięcie Konta Użytkownika.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres e-mail: [imigomo@imigomo.com](mailto:imigomo@imigomo.com).
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2015 r.

